

EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES

2024

ORIGEN DE LA EVALUACIÓN

En otoño de 2024, se evaluaron los centros de salud según sus necesidades de capacitación y asistencia técnica (T/TA). En los resultados, se demuestra una mayor coordinación, desarrollo y prestación de asistencia a los centros de salud y, al mismo tiempo, se concientiza sobre las necesidades apremiantes. La Asociación Nacional de Centros de Salud Comunitarios (NACHC) dirigió la evaluación y es uno de los 22 socios de capacitación y asistencia técnica nacional (NTAP) financiados por la Oficina de Cuidados Primarios de Salud de la HRSA. Los NTTAP proporcionan experiencia en el tema, así como capacitación y desarrollo profesional gratuitos o de bajo costo a los centros de salud, incluso en colaboración con las Asociaciones de Atención Primaria. Los temas incluyen los dominios de T/TA en este informe. Para obtener más información o comunicarse con un NTTAP, consulte <https://bit.ly/3UtmU4V> o visite bphc.hrsa.gov. Para ver los métodos de análisis y las definiciones de las medidas, consulte el informe completo.

TASA DE RESPUESTA ESTATAL

Cantidad de respuestas individuales

68

Centros de salud que respondieron

13/21 (62%)

CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO DE SALUD/ENCUESTADO

Tamaño del centro de salud	Grande: 5 (38 %)	Mediano: 6 (46 %)	Pequeño: 2 (15 %)
Ubicación del centro de salud	Urbano: 7 (54 %)	Rural: 6 (46 %)	
Función del encuestado	Liderazgo ejecutivo: 20 (29 %)		
	Primera línea/operaciones: 48 (71%)	Clínica: 15 (31 %)	No clínica: 33 (69 %)

NECESIDADES DE T/TA PRINCIPALES POR TEMA ESPECÍFICO

ACCESO Y ASEQUIBILIDAD (N = 43)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Desarrollar e implementar actividades/iniciativas para ayudar a los pacientes a acceder a servicios de atención social y recursos comunitarios	81%	68%
Evaluar y conectar a los pacientes con los servicios de apoyo familiar	74%	59%

GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN (solo directores ejecutivos encuestados) (N = 2)

Esta sección solo estaba disponible para los encuestados que fueran directores ejecutivos de centros de salud. Para garantizar la confidencialidad, no se proporciona ningún dato agregado a nivel estatal. Para obtener más información sobre las necesidades de gobierno, consulte la evaluación de necesidades y prácticas de juntas directivas de centros de salud de 2023 de la NACHC (www.healthcenterinfo.org/details/?id=5434).

CALIDAD, ATENCIÓN AL PACIENTE Y SEGURIDAD (N = 45)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Aprender sobre temas clínicos emergentes y las mejores prácticas para trabajar con determinados grupos de pacientes (p. ej., pacientes fumadores o con sífilis congénita, hepatitis C, Alzheimer y demencias relacionadas, salud materna e infantil, salud de adolescentes, pacientes con problemas con la justicia, con cáncer, etc.)	89%	73%
Utilizar los datos para guiar y mejorar la calidad clínica, las operaciones y las finanzas de los centros de salud	84%	70%

SALUD DE LA POBLACIÓN Y SDOH (N = 39)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Aprender técnicas para evaluar y abordar los obstáculos a nivel comunitario para la equidad en la salud	77%	66%
Evaluar y abordar las necesidades de los pacientes que experimentan falta de transporte (incluido el acceso al transporte público)	69%	73%

MANO DE OBRA (N = 52)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Proporcionar desarrollo profesional para el personal del centro de salud	69%	66%
Mejorar la satisfacción laboral	65%	64%

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA (N = 32)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Mejorar la codificación para lograr modelos financieros más precisos	66%	52%
Gestión del ciclo de ingresos	63%	49%
Asignar fondos sostenibles para implementar o ampliar los programas de promotores/trabajadores de salud comunitarios	63%	30%

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS (N = 36)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Realizar una evaluación de riesgos basada en instalaciones para todos los peligros	75%	67%
Desarrollo de un plan de preparación para emergencias que cumpla con las reglamentaciones locales, estatales y federales para abordar riesgos naturales	72%	65%

EXPERIENCIA CON LOS PACIENTES (N = 41)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Comprensión de la participación de los pacientes en el manejo de enfermedades crónicas	76%	63%
Comprensión de la participación de los pacientes en la telemedicina	73%	58%

TECNOLOGÍA (N = 38)

Necesidad específica de T/TA	Estatal	Nacional
Responder a un ciberataque organizativo	74%	58%
Proteger los datos de su centro de salud de piratas informáticos	71%	66%

Este proyecto es respaldado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de Estados Unidos, como parte de una subvención por un total de USD 6 625 000, con un 0 % financiado por fuentes no gubernamentales. Los contenidos pertenecen a los autores y no representan necesariamente los puntos de vista oficiales ni el respaldo de la HRSA, los HHS o del gobierno de EE. UU.

Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://www.hrsa.gov).