

ORIGEN DE LA EVALUACIÓN

Los 22 socios de capacitación y asistencia técnica nacional (NTTAP) financiados por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) y coordinados por la Asociación Nacional de Centros de Salud Comunitarios (NACHC) llevaron a cabo la evaluación de necesidades de capacitación y asistencia técnica (T/TA) del Centro Nacional de Salud 2024 (evaluación de necesidades) en otoño de 2024. Mediante un acuerdo cooperativo de la Oficina de Cuidados Primarios de Salud (BPHC) de la HRSA, la evaluación de necesidades tiene el fin de identificar y abordar las necesidades, dificultades y prioridades de T/TA de los centros de salud. Los resultados de la evaluación de necesidades informarán sobre el desarrollo y la prestación de T/TA que los NTTAP, las Asociaciones de Atención Primaria (PCA) y las Redes Controladas de Centros de Salud (HCCN) les dan a los centros de salud. Un contratista de la NACHC, JSI Research & Training Institute, Inc., hizo el estudio preliminar y el estudio de campo de la evaluación de necesidades, y analizó los datos. El estudio preliminar se llevó a cabo en junio de 2024. Posteriormente, se realizó un estudio de campo a nivel nacional entre el 19 de agosto y el 1 de noviembre de 2024. El análisis se realizó en diciembre de 2024. Para obtener más información, visite www.nachc.org/resource/national-training-and-technical-assistance-needs-assessment.

Total de respuestas individuales: 1264

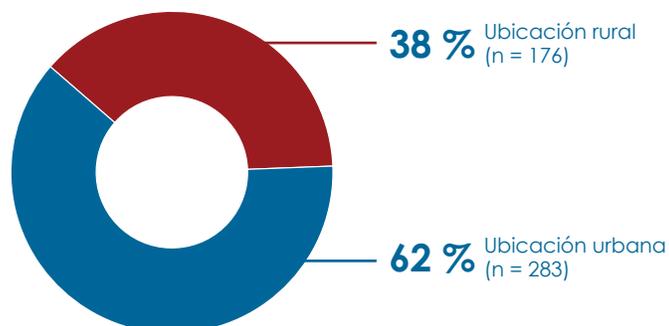


Total de respuestas de beneficiarios de centros de salud únicos y similares: 459

31 % 459 de 1496 centros de salud respondieron

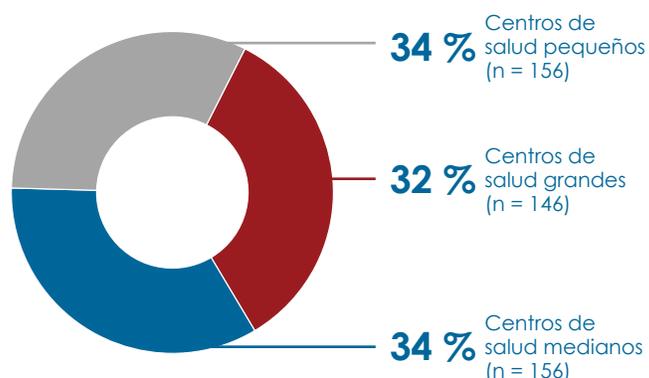
Ubicación del centro de salud (N = 459)

Categorizados con base en la denominación que figura en el UDS de 2023*



Tamaño del centro de salud (N = 459)

Con base en la cantidad de pacientes.
Pequeño: <10 000; mediano: de 10 000 a 25 000; grande: >25 000



* Es importante notar que algunos centros de salud tienen varias sucursales que atienden a poblaciones rurales y urbanas; a los fines de esta evaluación de necesidades, estas se categorizaron con base en su denominación.

Necesidades de T/TA principales por tema específico

Con base en las respuestas individuales



EXPERIENCIA, DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA MANO DE OBRA (N = 812)

Tema de T/TA	Necesidad específica de T/TA	n	Porcentaje
Creación de procesos eficaces para contratar	Personal clínico	615	76 %
Administración	Apoyar el desarrollo profesional de los profesionales jóvenes y el personal que se encuentra a mitad de carrera	553	68 %
Reclutamiento y permanencia	Desarrollar estrategias organizativas para reducir el agotamiento del personal	551	68 %



CALIDAD, ATENCIÓN AL PACIENTE Y SEGURIDAD (N = 749)

Tema de T/TA	Necesidad específica de T/TA	n	Porcentaje
Intersección entre la atención clínica y la salud de la población	Obtener más información sobre los temas clínicos y las prácticas recomendadas para trabajar con grupos de pacientes específicos	544	72 %
Recopilación y uso de datos	Utilizar los datos para guiar y mejorar la calidad clínica, las operaciones y las finanzas de los centros de salud	521	70 %
	Recopilar y utilizar datos sobre los servicios de habilitación para mejorar los resultados de los pacientes y la equidad en la salud	464	62 %



SALUD DE LA POBLACIÓN E IMPULSORES SOCIALES DE LA SALUD (SDOH) (N = 743)

Tema de T/TA	Necesidad específica de T/TA	n	Porcentaje
Evaluar y abordar las necesidades de los pacientes que	Experimentan inseguridad de vivienda	510	73 %
	Experimentan falta de transporte (incluido el acceso al transporte público)	508	73 %
Mejora de la equidad en la salud	Crear programas y asociaciones que aborden los SDOH y mejoren las desigualdades en materia de salud	507	68 %

MODALIDADES PREFERIDAS DE T/TA (N = 1239)



Aprendizaje electrónico o módulos de autoaprendizaje en línea

77 %

Talleres nacionales de formación o seminarios web

53 %

Pequeñas cohortes, servicios personalizados (p. ej., aprendizaje colaborativo)

43 %

LAS TRES NECESIDADES PRINCIPALES DE T/TA EN UN PRONÓSTICO DE CINCO AÑOS

Con base en respuestas a preguntas abiertas

Reclutamiento y permanencia

Sostenibilidad financiera

Ampliación de servicios para pacientes